

КРОК

Сервис КРОК: антикризисное предложение

Комплекс услуг технической поддержки инфраструктуры и средств защиты информации без участия вендоров



Почему это важно



Приостановка поддержки производителей оборудования и ПО



Риски потери работоспособности инфраструктуры и систем ИБ

Наше решение

Служба технической поддержки 24/7

- Вычислительная инфраструктура
- Телеком-оборудование
- Инженерные и мультимедиа системы
- Прикладное и системное ПО
- Системы ИБ

Гибкие схемы сервисного обслуживания

- Согласованное время реакции на сообщения о неполадках
- Выезд специалистов на объект
- Замена вышедших из строя компонентов
- Наличие необходимого комплекта запчастей для оперативных ремонтов

400+ высококлассных технических специалистов

4970+ квалификационных сертификатов

Собственный склад ЗИП

Вы получите

- ✓ Сокращение риска потери работоспособности инфраструктуры и систем ИБ из-за вышедших из строя запчастей
- ✓ Продление срока службы оборудования до 3+ лет

Опыт КРОК

Обслуживание и поддержка оборудования, ПО и систем ИБ производителей

Вычислительная инфраструктура



Телекоммуникационная и сетевая инфраструктура



Инженерная и мультимедийная инфраструктура



Поддержка программного обеспечения



Информационная безопасность:



Почему КРОК

№1

рынка системной интеграции России

Топ-3

рынка ИТ-услуг России

25+ лет опыта

обслуживания инфраструктуры от различных производителей

Работа в 85 регионах

SLA 99%

Качество сервиса по ISO 90001

Узнайте подробнее об услугах Сервисного центра КРОК support@croc.ru

